TERMOS E CONDIÇÕES DA OFERTA TORCIDA SURPREENDA – FIELD EXPERIENCE

1. DA OFERTA

1.1. A oferta (“Oferta”) é disponibilizada pela **MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA.** (“Realizadora” ou “Mastercard”), com sede na Avenida das Nações Unidas, 14171, andares 19º ao 20º, Edifício Rochaverá - Vila Gertrudes - São Paulo/SP, CEP: 04794-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 49.947.911/0001-10.

1.2. A Oferta será válida em todo o território nacional para interessados que cumpram com os requisitos destes termos e condições (“Território de Abrangência”).

1.3. O interessado na Oferta declara, neste ato, ter lido, entendido e aceito todas as condições estabelecidas nestes Termos e Condições (“Termos e Condições”). Qualquer violação às regras destes Termos e Condições implicará em exclusão do consumidor.

1.4. São elegíveis ao resgate da Oferta as pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliadas no Território de Abrangência, que estejam cadastradas ou que venham a se cadastrar ao longo da disponibilidade da Oferta, na plataforma “Mastercard Surpreenda”, bem como que preencham todos os requisitos descritos nestes Termos e Condições.

1.5. Não são elegíveis ao resgate da Oferta as pessoas físicas menores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliadas fora do Território de Abrangência, que não estejam regularmente inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), funcionários da Realizadora diretamente envolvidos com a criação, produção e execução da Oferta; funcionários das agências de propaganda e promoção diretamente envolvidos com a criação produção e execução dessa Oferta e/ou quaisquer outras pessoas de empresas envolvidas diretamente em qualquer fase da presente Oferta. Caso algum consumidor interessado pertença a este grupo de impedidos, ele será automaticamente desclassificado.

2. PERÍODO DE RESGATE DA OFERTA

2.1. A Oferta estará disponível para resgate de 16/05/2025 às 12:00 a 19/05/2025 às 23:29, ou até a distribuição dos vouchers disponíveis, sendo que é possível somente o resgate de um voucher por CPF e por jogo, o que ocorrer primeiro, observadas todas as condições estabelecidas nestes Termos e Condições (“Período de Resgate da Oferta”).

2.2. A Realizadora, considerando o contexto da Oferta, reserva-se no direito de, a qualquer momento, alterar estes Termos e Condições ao seu exclusivo critério, o que pode incluir a suspensão, o cancelamento ou a modificação da Oferta, sem qualquer ônus ou penalidade, alterações que terão validade imediata, independentemente de qualquer outro ato pela Realizadora. Ciente do contexto, o consumidor declara estar de acordo em permanecer atualizado sobre qualquer alteração sobre essas regras, nos canais disponibilizados pela Realizadora.

3. COMO RESGATAR A OFERTA FIELD EXPERIENCE

3.1. Durante o Período da Oferta, o interessado deverá no Programa Mastercard Surpreenda resgatar a experiência “Aquecimento do seu time do coração à beira do campo” por 2.500 (dois mil e quinhentos) pontos do referido Programa. A oferta é sujeita à disponibilidade e pode ser limitada a quantidade de vouchers disponíveis.

3.2. Ao efetivar o resgate da oferta, os pontos utilizados serão subtraídos do total de pontos acumulados pelo usuário, e não serão estornados ou aplicáveis para resgate de outras ofertas e benefícios.

3.3. A Realizadora não se responsabiliza por eventuais transferências de pontos entre usuários para o resgate da experiência, sendo de inteira responsabilidade dos usuários o manejo de seus pontos, incluindo eventuais transferências. A título de informação, a transferência de pontos é um recurso possível somente no acesso via *browser*.

4. DA FIELD EXPERIENCE

4.1. A experiência (“Experiência”) consiste em assistir ao aquecimento dos times e um dos jogos da rodada 6 (seis) da fase de grupos da CONMEBOL Libertadores, podendo ser resgatada uma oferta por CPF para um destes jogos:

4.1.1. Entre São Paulo (BRA) e Talleres (ARG), no dia 27/05/2025, às 19h00 (horário de Brasília), no Estádio Cícero Pompeu de Toledo - Morumbi, em São Paulo/SP, com direito a 2 (dois) acompanhantes maiores de idade.

4.1.2. Entre Botafogo (BRA) e Universidad de Chile (CHI), no dia 27/05/2025, às 21h30 (horário de Brasília), no Estádio Olímpico Nilton Santos, em Rio de Janeiro/RJ, com direito a 2 (dois) acompanhantes maiores de idade.

4.1.3. Entre Flamengo (BRA) e Deportivo Táchira (VEN), no dia 28/05/2025, às 21h30 (horário de Brasília), no Estádio Jornalista Mário Filho - Maracanã, em Rio de Janeiro/RJ, com direito a 2 (dois) acompanhantes maiores de idade.

4.2. A Experiência será gravada, incluindo captação de momentos de recepção e torcida durante o jogo, além de um depoimento sobre a Experiência.

5. REGRAS PARA FRUIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

5.1. Para participar da Experiência, o consumidor que resgatar a oferta deverá apresentar os seguintes documentos RG, CPF, telefone e e-mail, bem como indicar os 2 (dois) acompanhantes, fornecendo seus respectivos dados e documentos listados anteriormente, no prazo de 48 horas. Esta solicitação será enviada pela Realizadora via ingressos@octagonlatam.com.

5.2. Caso o consumidor não apresente a documentação solicitada no prazo indicado, ele será desclassificado e não terá direito a fruição da Experiência. No caso de não apresentação dos documentos dos acompanhantes estes serão excluídos da Experiência, seguindo apenas o consumidor e acompanhante válido, se houver.

5.3. Os acompanhantes deverão ser maiores de 18 (dezoito) anos. A escolha dos acompanhantes é de inteira responsabilidade do consumidor que resgatou a Experiência, poderão ser selecionados como acompanhantes usuários ou não do Programa Mastercard Surpreenda, desde que atendam aos requisitos descritos nestes Termos e Condições. A Realizadora não se responsabiliza pela escolha dos acompanhantes.

5.4. A indicação do local do ponto de encontro será de responsabilidade da realizadora.

5.5. O consumidor e seus acompanhantes se comprometem a estar no ponto de encontro organizado pela realizadora no horário alinhado com o consumidor, com tolerância de atraso de até 15 (quinze) minutos. Após o término da Experiência, o consumidor e seus acompanhantes poderão assistir a partida de futebol no lugar definido pela realizadora dentro do estádio.

5.6. Caso o consumidor ou qualquer de seus acompanhantes não sejam residentes em São Paulo/SP ou Rio de Janeiro/RJ, a logística do transporte até o ponto de encontro ocorrerá por conta do consumidor e de seus acompanhantes.

5.7. O consumidor e seus acompanhantes deverão observar regras e diretrizes para assegurar a integridade e segurança de todos os envolvidos e preservar um ambiente seguro durante a realização do evento.

5.8. Durante a participação na Experiência, é estritamente proibido portar qualquer item que possa representar risco à segurança. A lista de itens proibidos inclui, mas não se limita a:

- Objetos de vidro, como copos e garrafas
- Fogos de artifício
- Armas de fogo e brancas, como facas e canivetes
- Guarda-chuvas
- Cartazes, bandeiras, símbolos ou outros sinais com mensagens ofensivas
- Substâncias tóxicas
- Bebidas alcoólicas
- Remédios sem prescrição médica
- Capacetes de motos e similares
- Malabares e balões em geral

5.9. Além dos itens previamente mencionado, a entrada de bolsas, malas ou mochilas no local da Experiência é expressamente proibida.

5.10. Caso seja constatado que o consumidor ou algum de seus acompanhantes não atende às diretrizes de segurança estabelecidas nestes Termos e Condições, este será imediatamente desclassificado. Além disso, a não observância das medidas de segurança descritas acima no dia do evento resultará na proibição de sua entrada na Experiência.

6. DA DESCLASSIFICAÇÃO

6.1. Todos os consumidores participantes deverão observar as condições, formas e prazos de participação, sendo sumariamente desclassificado(s) o(s) participante(s) que descumprirem quaisquer regras destes Termos e Condições, inclusive as regras de vedação de participação.

6.2. Serão igualmente desclassificados consumidores que cadastrarem ou incluírem no Programa Mastercard Surpreenda dados de terceiros ou qualquer conteúdo inadequado, inapropriado, obsceno ou que possam vir a causar prejuízos a terceiros ou à Realizadora.

6.3. Se qualquer das informações fornecidas por algum consumidor estiver incorreta, imprecisa ou incompleta, impossibilitando ou prejudicando, por qualquer razão, o contato da Realizadora, o consumidor perderá o seu direito ao benefício e será desclassificado.

6.4. A Realizadora se compromete com o respeito a todas as pessoas e tem tolerância zero a práticas de violação aos direitos humanos, ódio, assédio e discriminação, bem como descumprimento da lei, ética e boas práticas, notadamente a prática de fraude, ilegalidades ou crime de corrupção, suborno, fraude, lavagem de dinheiro e/ou outras práticas ilícitas. Se a Realizadora tiver ciência, de qualquer forma (pelo seu canal de ouvidoria, pelas redes sociais, pela imprensa ou quaisquer outros meios), que um consumidor tenha sido autor de alguma das condutas vedadas nestes Termos e Condições, dentro ou fora do objeto desta Experiência, este será excluído da Experiência e não terá direito a benefício algum.

6.5. O consumidor participante declara que se absterá de praticar qualquer ato ou conduta fraudulenta em relação aos termos desta Experiência.

6.6. Desta forma, fica esclarecido que será automaticamente excluído da Experiência o participante que tentar fraudar ou burlar as regras estabelecidas nos Termos e Condições ou que pratique qualquer outra forma ilícita e/ou emprego de meios escusos para a obtenção de benefício/vantagem, respondendo, no que lhe couber, pelas perdas e danos decorrentes da referida conduta indevida, mantendo a Realizadora indenizada de quaisquer reclamações ou interpelações judiciais ou extrajudiciais em virtude disso.

6.7. Uma vez excluído da Experiência, a Realizadora fica isenta de conceder qualquer benefício e/ou cumprimento das regras da Experiência perante o participante.

7. PRIVACIDADE

7.1. Para os propósitos destes Termos e Condições, com relação à Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais, os termos serão interpretados conforme o disposto na Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - "LGPD"), considerando, ainda, interpretações dadas por órgãos competentes, incluindo, mas não se limitando à Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD").

7.2. Ao resgatar a Experiência, o consumidor (i) aceita os termos destes Termos e Condições e (ii) adere a estes Termos e Condições, de forma que a Realizadora poderá utilizar os seus dados para as finalidades descritas neste Termos e Condições.

7.3. A Realizadora, neste momento, assume o compromisso de proteger os dados pessoais cadastrados, mantendo absoluta confidencialidade sobre tais informações, garantindo que, excetuados os casos previstos em lei e ao fiel cumprimento da execução desta Experiência, não serão compartilhados com terceiros a qualquer outro título.

7.4. Os dados serão compartilhados apenas com as empresas contratadas pela Realizadora, tais como, empresas responsáveis pelo gerenciamento da Experiência, sistema, banco de dados, contabilidade, auditoria, e assessoria jurídica, todas com a finalidade exclusiva de executar e operacionalizar a presente Experiência. A Realizadora exige que todas as empresas responsáveis pela execução e operacionalização desta Experiência utilizem tais dados pessoais em conformidade com estes Termos e Condições e com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

7.5. Internamente, os dados dos consumidores serão acessados somente por colaboradores da Realizadora devidamente autorizados, respeitando os princípios inerentes ao tratamento de dados pessoais previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, sempre com o objetivo de execução e operacionalização desta Experiência, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade, de acordo com estes Termos e Condições.

7.6. Os dados pessoais coletados para esta Experiência ficarão armazenados para fins operacionais e obedecerão a padrões rígidos de confidencialidade e segurança. Nenhum documento, informação e/ou dado pessoal será divulgado e/ou compartilhado em nenhuma hipótese, salvo os casos acima previstos e/ou mediante ordem judicial e/ou por determinação regulatória ou legal.

7.7. As obrigações de confidencialidade acima previstas não se aplicam a informações disponibilizadas que (a) forem de domínio público à época em que tiverem sido reveladas; (b) passarem a ser de domínio público após sua revelação, sem que a divulgação seja efetuada em violação ao disposto nestes Termos e Condições ; (c) devam ser reveladas em razão de uma ordem emitida por órgão administrativo ou judiciário com jurisdição sobre uma das partes, somente até a extensão de tal ordem; ou (d) forem independentemente obtidas ou desenvolvidas pela Realizadora sem qualquer violação das obrigações previstas nestes Termos e Condições.

7.8. A Realizadora permitirá que o consumidor atualize ou corrija os seus dados pessoais cadastrais através da plataforma Mastercard Surpreenda. Note-se que será permitida a correção e atualização de dados, mas não a troca de dados de uma pessoa para outra.

8. AUTORIZAÇÃO DE IMAGEM

8.1. O consumidor ao resgatar e usufruir a Experiência autoriza gratuitamente à Realizadora o direito de usar, reproduzir, editar e/ou divulgar o seu nome, imagem e som de voz, pelo período de 1 (um) ano da data da Experiência, para divulgação publicitária em quaisquer mídias físicas, eletrônicas e/ou digitais hoje existentes e/ou que possam vir a existir no futuro, sem restrição de frequência, sem que isso implique qualquer tipo de ônus para a Realizadora.

8.2. Todas as publicações realizadas pela Realizadora, durante e até 1 (um) ano após o término da Experiência não serão excluídas ou retiradas de circulação, permanecendo no histórico das redes sociais ou canais da Realizadora.

8.3. O consumidor participante reconhece e concorda que a Realizadora não tem como garantir – e não garante – que, após qualquer uso/divulgação acima referidos feito pela Realizadora, qualquer disseminação adicional deste nome, imagem e/ou voz, por terceiros, em

conexão com o referido uso/divulgação, estará sujeita à supervisão ou controle da Realizadora. Consequentemente, o participante libera, desde já, a Realizadora de toda e qualquer responsabilidade relacionada à disseminação de seu nome, imagem e/ou voz realizada por terceiros.

9. DAS DISPOSIÇÕES COMPLEMENTARES

9.1. A participação nesta Experiência implicará na expressa aceitação das condições destes Termos e Condições, bem como dos [Termos e Condições do Programa Mastercard Surpreenda](#).

9.2. Os interessados declaram ter ciência de que o benefício da Experiência não é cumulativo com outros incentivos, descontos ou promoções disponibilizadas pela Realizadora, ainda que realizadas e/ou disponibilizadas no mesmo período de vigência da Experiência.

9.3. A Oferta da Experiência não configura uma promoção com sorteio, não envolve vale-brinde, concurso ou operação semelhante, não se sujeitando, portanto, à Lei Federal nº 5.768/71.

9.4. A Realizadora não garante o acesso e uso continuado ou ininterrupto da plataforma do Programa Mastercard Surpreenda. O sistema pode eventualmente não estar disponível devido a dificuldades técnicas, falhas de Internet, interrupção ou queda do sistema, nos links ou por qualquer outra circunstância alheia à Realizadora. Os consumidores não poderão responsabilizar a Realizadora, ou exigir ressarcimento algum, em virtude de prejuízos resultantes das dificuldades mencionadas, assim como por qualquer outro tipo de dano oriundo do disposto nesta cláusula.

9.5. O consumidor que realizar o resgate da Oferta concorda em não reivindicar nenhum valor ao término da Experiência, sob qualquer pretexto.

9.6. O participante reconhece que não existe entre este e a Realizadora qualquer relação de sociedade, agenciamento, “joint venture” ou vínculo empregatício em decorrência desta Oferta e Experiência e que nenhuma parte terá qualquer direito, poder ou autoridade para agir em nome da outra parte ou para vincular a outra parte, de qualquer maneira, exceto na medida em que esteja disposto expressamente no presente Termos e Condições.

9.7. Fica, desde já, eleito o foro central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para solução de quaisquer questões referentes a estes Termos e Condições.